



RAPORT privind audierea publică a proiectului bugetului orașului Florești pentru anul 2021

Notă de limitare a responsabilității

Această publicație a fost elaborată în cadrul proiectului „Informează, abilitază și acționează! Societatea civilă pentru o mai bună guvernare bugetară în Moldova”, care este implementat de Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”, în calitate de partener principal, în consorțiu cu Fundația Konrad Adenauer (KAS, Germania), Centrul pentru Studii Est-Europene (CSEE, Lituania) și Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE). Proiectul este cofinanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer. Opiniile exprimate aparțin autorilor și nu reprezintă neapărat punctele de vedere ale Uniunii Europene și Fundației Konrad Adenauer.

Anunțul de desfășurare a audierii

- Anunțul privind audierile publice nu a fost plasat pe site-ul primăriei, și nici pe pagina oficială de facebook. Decizia privind anunțul a fost publicată doar pe pagina www.actelocale.md

<https://actelocale.gov.md/ral/act/cu-privire-la-organizarea-audierilor-publice-a-proiectului-de-buget-588379.html>

- Anunțul nu a inclus nici un document adițional care să faciliteze înțelegerea bugetului (ex agenda evenimentului, notă informativă, proiecția de buget, proiectul de buget pentru 2021, etc.).
- Înainte de audiere, primăria, în colaborare cu coaliția locală a asigurat realizarea unui chestionar pentru a afla opinia cetățenilor asupra priorităților bugetare pentru anul 2021, acesta fiind completat de circa 50 de persoane.
- Audierea publică a fost organizată în ziua de vineri, 27 noiembrie, în incinta Casei Orășenești de Cultură, fără referințe la difuzarea on-line.

Audierea publică

- Evenimentul a durat circa 2 ore fără a fi înregistrate careva întârzieri.
- La audiere au fost prezenți funcționarii primăriei orașului, consilieri orășenești, funcționari din cadrul instituțiilor de educație timpurie, reprezentanți ai societății civile, cetățeni cu inițiativă, etc.
- La eveniment au participat circa 25 de persoane, inclusiv membrii Coaliției locale. Mai multe persoane au luat cuvânt și și-au expus opinia vis-a-vis de prioritățile bugetare, precum și au adresat întrebări de clarificare privind bugetul.

Post-audiere

- Reprezentanții primăriei urmează să plaseze pe pagina web prezentarea *Bugetului pentru cetățeni*, odată ce bugetul pentru anul 2021 va fi votat de către consiliul local.
- Până la acel moment, cetățenii au posibilitatea de a veni cu propuneri și recomandări suplimentare.

Observații și feedback

Pre-Eveniment:

Creșterea vizibilității online:

- **publicarea proiectului de buget înainte de eveniment** (recomandabil în format Excel).
- crearea unui eveniment pe pagina de oficială de facebook
- distribuirea invitației la eveniment pe grupurile relevante de facebook;
- crearea unei invitații/spot video cu privire la ședința de audiere din partea primarului, cu explicarea importanței acestei audieri;

- crearea unui slogan bazat pe prioritățile bugetare pentru anul următor;

Creșterea vizibilității offline:

- invitații pe email și/sau fizice către grupurile relevante: agenții economici, asociațiile de locatari, etc.
- crearea unui buletin informativ lunar sau trimestrial cu privire la buget (newsletter) către locuitorii or. Drochia, agenți economici, ONG-uri.
- afișajul offline a posterelor în diverse locuri publice.
- unul sau 2 afișe mari cu o săptămână înainte de eveniment în apropierea primăriei
- Schimbarea orei ședinței pentru mai târziu. A se considera ora începerea în intervalul 17:30-18:10, astfel cei care lucrează până la 17:00/18:00 să poată fi prezenți la eveniment. De asemenea, poate fi luat în calcul realizarea audierii într-o zi de week-end.

În timpul evenimentului:

- prezentarea în baza Bugetului pentru Cetățeni;
- asigurarea difuzării on-line a evenimentului;
- oferirea posibilității pentru participanți de a pune întrebări on-line;
- publicarea transmisiunii live pe pagina web și pe cea de facebook a primăriei;

După eveniment:

- menținerea unui dialog cu participanții (și în general cetățenii) cu privire la următorii pași în procesul de definitivare și aprobare a bugetului (ex. invitații la ședința în care se va dezbate și aprobă bugetul);
- elaborarea și publicarea unui raport exhaustiv al audierii publice;
- publicarea Bugetului pentru Cetățeni;
- publicarea proiectului de buget în format Excel.



Opinia cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

Primăria orașului Florești, în cadrul proiectului „*Informează, abilitază, și acționează! Societatea civilă pentru o mai bună guvernare bugetară în Moldova*”, în colaborare cu Coaliția Locală de participare bugetară, a colectat idei și sugestii de la cetățeni pentru proiectul bugetului pentru anul 2021. Acțiunea respectivă este una dintre măsurile incluse în Planul de acțiuni pentru creșterea transparenței bugetare la nivelul primăriei orașului Florești.

Ideile și sugestiile cetățenilor au fost colectate prin intermediul unui Chestionar, care a avut drept scop atât măsurarea percepției cetățenilor despre serviciile prestate cât și identificarea direcțiilor prioritare de dezvoltare a localității pentru următorul an. Chestionarul a fost plasat pe rețelele sociale oficiale ale primăriei și distribuit de membrii Coaliției locale și alți cetățeni. Colectarea de opinii a avut loc în perioada 12 - 25 noiembrie, în total fiind colectate circa 110 răspunsuri, dintre care 80% au fost oferite de femei iar 20% de către bărbați. De asemenea, cei mai activi s-au dovedit a fi tinerii – mai bine de jumătate din respondenți fiind persoane cu vârsta cuprinsă între 18 și 35 de ani (53%), urmași de categoria celor cu vârsta cuprinsă între 36-59 de ani (26%).

Chestionarul a cuprins atât întrebări generale (vârstă, sex), cât și întrebări specifice orientate pe diferite domenii, cum ar fi:

- i. transport și infrastructură;
- ii. gospodăria de locuințe și serviciile comunale;
- iii. educație timpurie (grădinițe);
- iv. cultură, sport, tineret, culte și odihnă
- v. alte probleme din localitate.

Pentru o serie de întrebări a fost posibilă alegerea mai multor răspunsuri, respectiv valoarea finală pentru fiecare răspuns reprezintă ponderea din total respondenți (din 100%). Totodată, rezultatele acestui chestionar urmează a fi vociferate la audierea publică planificată de către autoritățile locale asupra proiectului de buget pentru anul 2021.

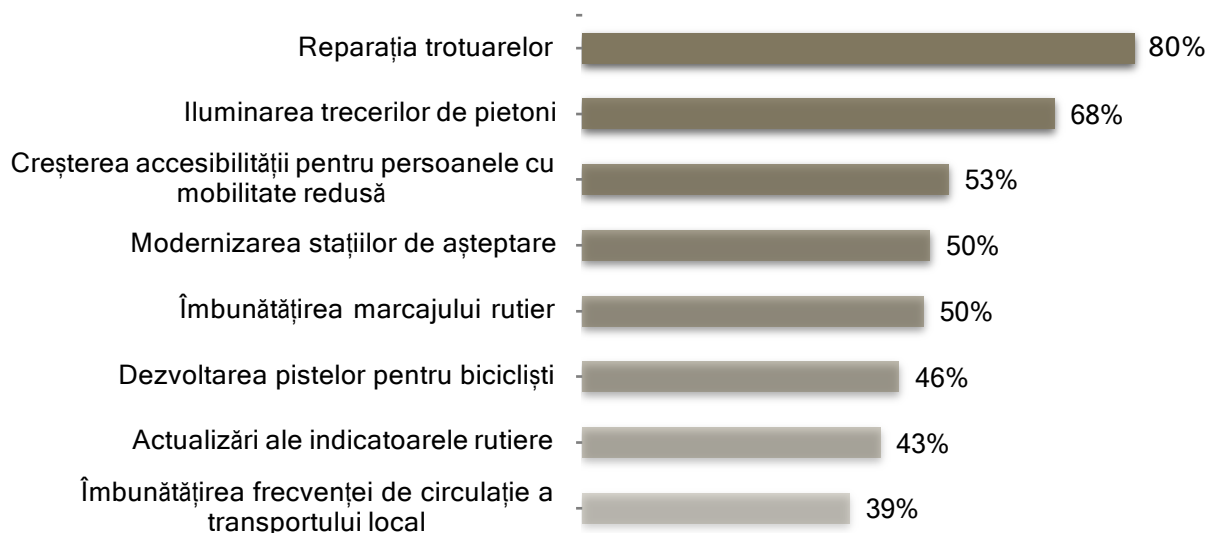
Transport și Infrastructură

La capitolul transport și infrastructură, cei mai mulți cetățeni consideră că reparația trotuarelor și iluminarea trecerilor de pietoni ar trebui să se bucure de o atenție mai mare din partea autorităților locale (figura 1). Starea neadecvată a trotuarelor și lipsa scurgerilor pluviale, determină ca acestea să devină impracticabile în zilele cu ploaie, fiind acoperite cu glod. De asemenea, acestea sunt destul de greu accesibile pentru persoanele cu copii mici, mai ales în contextul utilizării cărucioarelor.

În același timp, respondenții menționează siguranța trecerilor de pietoni care ar putea fi îmbunătățită prin iluminarea acestora (stâlp de lumină dedicat trecerii pietonale), supra-

Înălțarea acestora în zonele cu risc sporit de accidente (ex. în apropierea școlii) sau instalarea unor limitatoare de viteză.

Figura 1. Cum poate fi îmbunătățită rețeaua de transport?



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

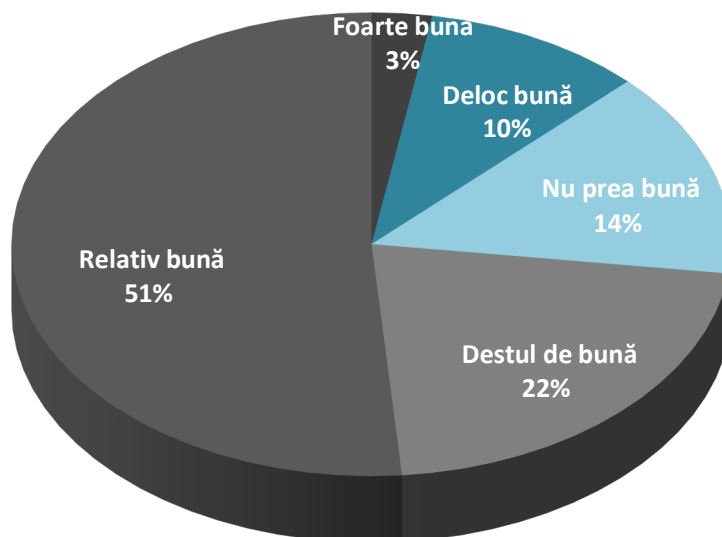
În ceea ce privește reparația și mentenanța drumurilor publice din localitate, cea mai mare parte din respondenți, 51%, consideră că aceasta este într-o stare relativ bună iar alte 22% - într-o stare destul de bună (figura 2). Pe de altă parte, 14% din respondenți consideră că situația drumurilor nu e prea bună și doar 10% deloc bună, aici fiind vorba de anumite sectoare din oraș.

Totodată, printre cel mai des menționate sectoare de drum asupra cărora ar trebui acordată mai multă atenție (atât drumul cât și trotuarul) au fost menționate:

- str. Ștefan cel Mare
- str. Vasile Lupu
- str. Mihai Viteazul
- str. Mihai Eminescu
- trotuarele din preajma instituțiilor de învățământ
- asfaltarea drumurilor din planul nou

- drumul care duce către spital
- trotuarele din parc

Figura 2. Cum apreciați calitatea reparațiilor și mentenanța drumurilor publice din localitate?



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

Gospodăria de locuințe și serviciile comunale

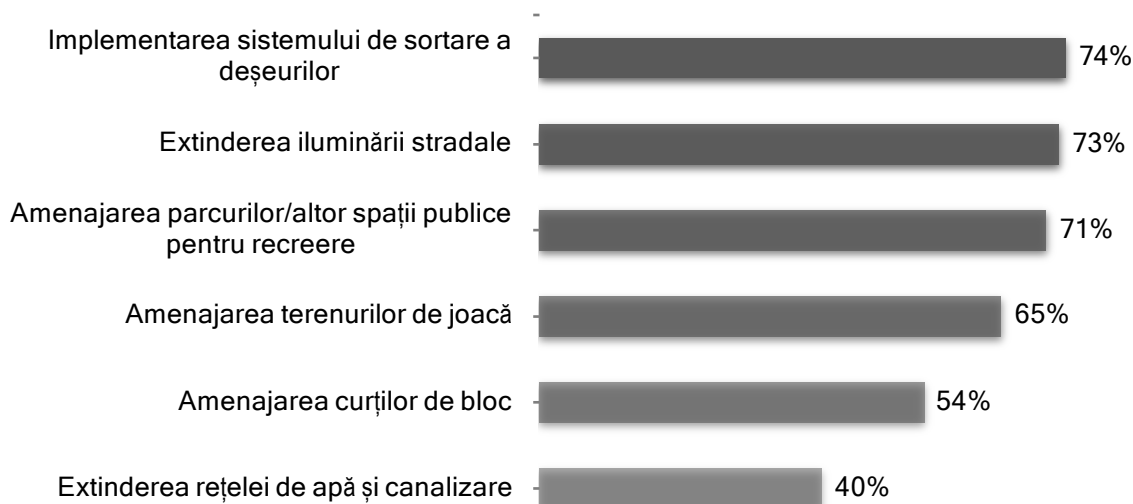
Cei mai mulți respondenți consideră că: (i) extinderea/îmbunătățirea iluminării stradale; (ii) amenajarea spațiilor publice pentru locuitori și (iii) implementarea unui sistem de gestionare a deșeurilor ar trebui să fie domeniile prioritare la capitolul gospodăriei de locuințe (figura 3). Mai mulți cetățeni și-au exprimat dorința de înlocuire a corpurilor vechi de iluminat cu corpuri LED pentru a crește eficiența banului public. Printre cele mai des menționate sectoare/porțiuni de drum prioritare pentru iluminare au fost menționate:

- în mod prioritar parcurile
- sectorul Centru
- sectorul fabricii de tutun
- str. Mihai Viteazul
- str. Miron Costin

Totodată, respondenții au exprimat dorința de a crește numărul de zone verzi sigure (ex. parcuri iluminate, terenuri de joacă pentru copii, bănci/mese), care ar permite familiilor,

tinerilor și persoanelor vârstnice să petreacă mai mult timp afară. De asemenea, situația privind managementul deșeurilor pare să deranjeze cetățenii, o bună parte dintre aceștia exprimând dorința implementării unui model de sortare a acestora, pentru a reduce impactul negativ asupra mediului și sănătății oamenilor.

Figura 3. Cum ar putea fi îmbunătățită situația în domeniul gospodăriei comunale?

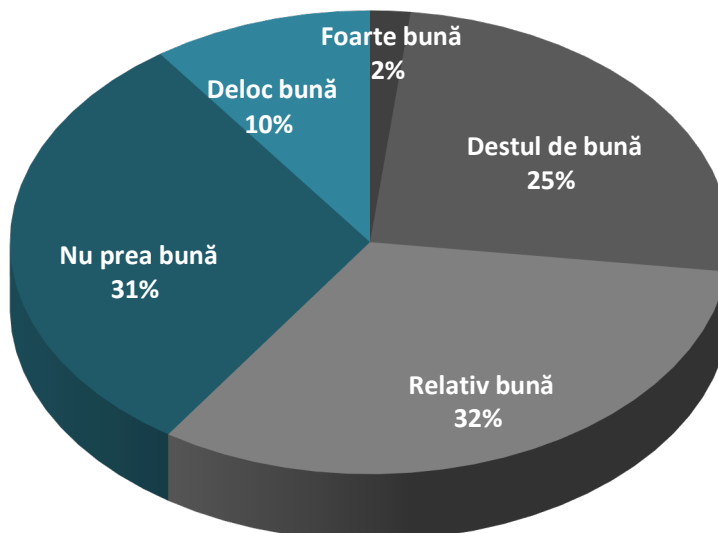


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

Situația cu privire la deșeuri poate fi observată și din evaluarea părerii respondenților asupra serviciilor de apă, canalizare și evacuare a deșeurilor prestate de autoritățile locale (figura 4). Astfel, circa 40% au declarat că situația este nu prea bună sau deloc bună, în timp ce doar 27% au menționat că este destul de bună sau foarte bună.

În cele din urmă, cetățenii au identificat și alte probleme pentru care doresc susținerea autorităților locale, printre care cele mai des menționate țin de numărul mare a animalelor fără stăpân (câinii vagabonzi), dar și foarte important - starea stadionului din localitate.

Figura 4. Care este părerea dvs. despre serviciile de apă, canalizare și evacuare a deșeurilor, prestate de autoritățile locale?

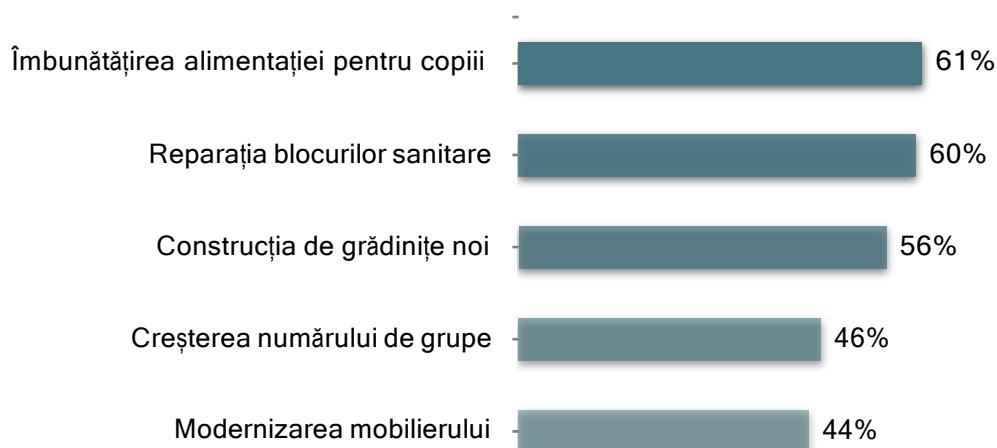


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

Educație timpurie

Respondenții se arată oarecum mulțumiți de calitatea infrastructurii grădinițelor din localitate, circa 80% menționând că aceasta se află într-o stare bună. Totuși, principalele sugestii pentru îmbunătățirea situației țin de îmbunătățirea alimentației pentru copii, reparația blocurilor sanitare sau chiar construcția de grădinițe noi sau deschiderea de noi grupe (figura 5).

Figura 5. Ce acțiuni trebuie să fie prioritare în domeniul educației timpurii?

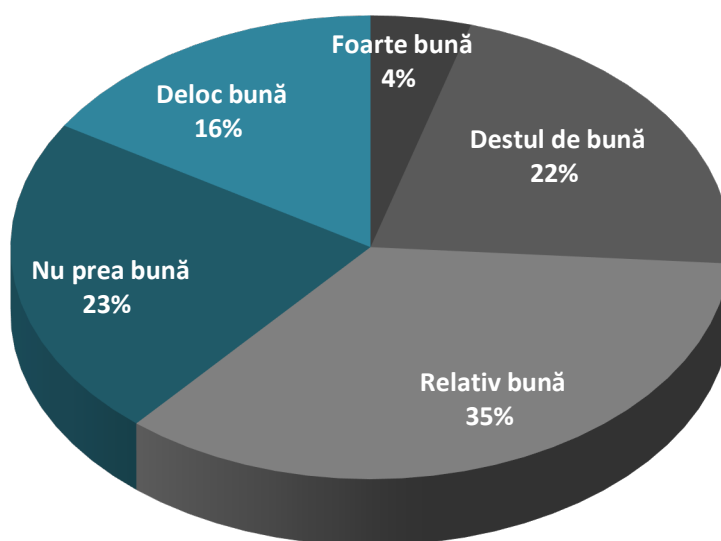


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021

Cultură tineret și sport

Peste 60% din respondenți au o părere bună despre calitatea serviciilor oferite tinerilor din localitate (figura 6). Cu toate acestea, așteptări mari sunt în ceea ce privește redresarea situației stadionului din localitate și amenajarea altor facilități de practicare a sportului (ex. Terenuri sportive în parcurile din oraș). De asemenea, pentru utilizarea mai activă a bicicletelor, cetățenii ar dori trotuare și drumuri de o mai bună calitate mai bună, sau chiar amenajarea unor piste pentru bicicliști (măcar în cadrul parcurilor).

Figura 6. Cum apreciați calitatea serviciilor oferite tinerilor din localitate?



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2021